

# Economisch



## KRITISCH CONSUMENT

### Inleiding

Consumentenprogramma's. In deze programma's wordt er aandacht besteed aan consumentenproblemen of er worden productvergelijkingen gedaan. Hierbij kan er kritisch gekeken worden naar een product of dienst dat niet voldoet aan de wens, verwachting of de mooie toezeggingen.

Heb jij dat weleens gehad? Een product of een dienst gekocht dat totaal niet voldeed aan de verwachting? Wat heb je toen gedaan? En wat heb je ervan geleerd?

### Opdracht

- Kijk een aflevering van een consumentenprogramma. Denk bijvoorbeeld aan: Keuringsdienst van waren, Kassa, Radar, Kanniewaarzijn, etc.
- Maak een samenvatting over de aflevering. Wat heb je gezien?
- Geef jouw mening. Wat vind jij ervan? En leg uit waarom.
- Heb jij (of een klasgenoot?) zelf weleens te maken gehad met een consumentenprobleem? Dat een product niet goed werkte? Of een slechte klantenservice? Vertel over deze situatie.

### Waar moet de opdracht aan voldoen?

- Je hebt de opdrachten (samenvatting, mening, eigen ervaring) verwerkt op jouw eigen creatieve manier. Denk aan een verslag, mindmap, presentatie, voorstelling, posters, flyers, etc.
- Jouw opdrachten zien er netjes en verzorgd uit.
- Jouw opdrachten zijn op Nederlands gecheckt door jouw docent Nederlands.